

・070【不良品送付に対する陳謝】

不良品ご送付のお詫び

拝復 時下ますますご発展の由大慶に存じます。平素は格別のご厚情を賜り誠にありがとうございます。

さて、9月2日付で発送いたしました藤製衝立4台のなかに、2台不良品が混入しましたことを、深くお詫び申し上げます。

不良品は早速お取り替えさせていただきます。

平素より検品には十二分に注意を払っておりますが、今回のようなトラブルが生じたことは、当社の管理体制に欠陥があるものと深く反省しております。

今後はこのようなことが起こらないよう厳重に注意いたしますので、何卒お許しくださるようお願い申し上げます。

まずは、取り急ぎお詫びを申し上げます。

敬具