

・ 069【納期延期に対する陳謝】

納期遅延のお詫び

拝復 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、本日はご注文品（貴注20534）の納入遅延につきご照会を賜り、誠に遺憾に存じます。

受注時には、通常のスケジュールでいけば、お約束の期日までには十分間に合う見込みでしたが、梱包直前の最終抜き打ち検品で、一部の製品に不具合が発覚し、その修理のために発送が遅れてしまいました。

つきましては、無事修理を完了し、本日発送いたしましたので、明後日6月1日には着荷の予定です。

不具合の発生原因は現在鋭意調査中ですが、二度とこのような事態を引き起こさないために、検品システムをさらに強化する所存です。

早急に遅延のご連絡を差し上げ、当社から事情をご説明するべきところ、本日までご報告が遅れ、貴社にご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

まずは、お詫びかたがたご報告まで。

敬具