

・ 068 【商品誤送に対するお詫び】

ご注文品誤送のお詫び

拝復 日頃は格別のご愛顧を賜り深謝申し上げます。

さて、4月7日付貴信で、当社出荷の着荷品が品違いであったとのご連絡を賜り、早速調べましたところ、ご指摘の通りでした。

ご迷惑をおかけし、お手間を取らせましたことを、心からお詫び申し上げます。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、誤送品を着払いでご返送くださるようお願い申し上げます。

正しいご注文品は、本日出荷しましたので、明日にはお手もとに届く予定です。

今後は二度とかような不手際がないよう厳重に注意いたしますので、何卒今回のことはご容赦くださいますようお願い申し上げます。

まずはお詫びかたがたご報告まで。

敬具