

・065【破損商品に対する抗議】

不良品の返送について

拝啓 毎々格別のお引き立てを賜り、ありがとうございます。

さて、6月3日付でご納入いただいたガラス食器を早速荷解きしたところ、50セットのうち23セットの台座部分に、わずかながら破損が見られ、大変驚いております。

一見異常はなさそうなものの、手に取り子細に点検すれば、お客様でもすぐに発見できますので、このまま販売すれば当社の信用に傷がつくだけでなく、貴社ブランドのイメージ低下にもつながる事態と憂慮する次第です。

つきましては、運賃着払いで返品しましたので、十分検品のうえ、新しい商品をご発送くださるようお願い申し上げます。

なお、今後はかような不祥事がないよう厳重な管理を望みます。

まずはご報告とお願いまで。

敬具