

366	不良品に抗議する      ふつうの文例
	<p>             拝啓 貴社製造のワープロ JK5800BS を、六月三日に秋葉原の徳丸電気で購入したところ、不良品であることがわかりましたのでお知らせし、取り替えを求めます。           </p> <p>             不良箇所はシステムソフトにあるようで、MS-DOSでの文書保存ができません。購入した同店に事情を伝え取り替えを申し出ましたが、直接メーカーに依頼せよとのことでした。           </p> <p>             当方としては仕事で同機を使用するため、即時代替品が必要です。同店の対応にはいささか立腹しましたが、それ以前の問題として、このような不良品を市場に送り出している貴社の検品体制に、強い不快感を示さざるをえません。           </p> <p>             今時、不良なワープロを市場に出すメーカーが、どこにあるのでしょうか。これは社会的な問題として糾弾されるべき性質の事件かとも思われます。           </p> <p>             即時誠意あるご対応をお願いいたします。           </p> <p style="text-align: right;">敬具</p>