

355

接客態度に抗議する手紙の返信

拝復 申し訳ございません。野生が留守の間に店員が大変ご無礼をはたらき、心よりお詫び申し上げます。

店員の山神は、知人の頼みで渋々引き受けた人間で、これまでにもしばしば問題を起こしていますが、店主である私の不徳の致すところと深く反省しておる次第です。

今後は教育を徹底させますので、どうか今回だけはご海容ください。右お詫びまで。

敬具