

拝啓 本日貴店にて昼食をとりましたが、貴店店員の接客態度に多々納得できないものを感じ、あえてお手紙を差し上げます。

まず、入店後十五分間注文を取りに来ませんでした。その後立ち歩く店員に、注文を取りにくるよう頼みましたが、返事もせずに忙しげに通りました。そこで、レジまで行って注文を取りにくるよう頼みましたが、結局注文を取りにきたのは、それからまた十五分後でした。

さらには、注文を取りにきた店員は不機嫌に尋ね、こちらが迷っていると、「早くしてくださいよ!」と叱る始末。このような邪険な扱いを受けたのは、生まれて初めてです。貴店ではいったいどのような教育をされているのでしょうか。

ちなみに、失礼を感じた店員は、それぞれ金田、逢坂、九木というネームをつけていました。

貴店ご発展のためにも、お気をつけください。

敬具